



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

**ESFERA SOLAR, S.L.** focaliza su actividad en las áreas de “Diseño, Instalación y Mantenimiento de Proyectos Fotovoltaicos. Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Climatización”.

Mediante el análisis del contexto de la organización y la dirección estratégica se determinan los principios básicos de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente con la finalidad de conseguir la satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

- Establecemos nuestro fiel compromiso para trabajar con proveedores y subcontratistas comprometidos con la mejora constante de su producto o servicio, y que garanticen la calidad y/o precio competitivo con estos.
- Aseguramos la calidad de nuestros servicios empleando los medios técnicos y tecnológicos más avanzados y adecuados, así como un personal con gran experiencia y cualificación.
- Involucrar a todos los miembros de la organización para fomentar el desarrollo soluciones en el ámbito del ahorro energético y la eficiencia energética.
- Cumplir puntualmente con la legislación y reglamentación aplicable a la actividad de la empresa, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- La Alta Dirección se compromete a establecer una cultura de mejora continua dentro de la organización que fomente la prevención de la contaminación, protección del medio ambiente y evite la corrección.
- Disponer de las herramientas necesarias para evaluar, conocer las expectativas de nuestros clientes y así tomar las medidas oportunas para alcanzar la plena satisfacción de éstos con nuestro trabajo.

La Política de Calidad y Medio Ambiente se establece como marco de referencia para el establecimiento de los objetivos y metas, así como se encuentra a disposición de las partes interesadas.

Cieza, 02 de Noviembre de 2023 Rev 0

Ángel Turpin Ramos  
Gerente